

Privacyverklaring Pedicure Create

Jouw privacy is belangrijk. Daarom houd ik me bij Pedicure Create natuurlijk aan de relevante wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Waar gaat deze privacyverklaring over?

In dit document staat per handeling vastgelegd welke (bijzondere) persoonsgegevens ik opsla, tot welk doeleinde en op welke wettelijke grondslag ik ze opvraag en voor hoelang ik de verschillende gegevens bewaar.

Persoonsgegevens zijn die stukjes informatie die direct over jou gaan (zoals je naam) of naar jou te herleiden zijn (zoals je IP-adres). Dit is gevoelige informatie en wordt daarom zo goed mogelijk beschermd. Wil je toch graag dat ik jouw gegevens verwijder voordat de standaardtermijn om is? Dan sta je in je recht om ze te laten verwijderen - meestal dan: soms moet ik ze van de overheid toch nog even bewaren. Hoe dat allemaal precies zit, lees je hieronder.

Heb je toch nog vragen na het lezen van dit document? Neem dan contact met me op. De contactgegevens staan op de laatste pagina.

Welke gegevens worden wanneer verwerkt en waarom?

Afhandelen bestelling in de webshop

Wanneer je bij mij een bestelling plaats in de webshop, gebruik ik een aantal persoonsgegevens om de bestelling af te kunnen handelen en te versturen. Ook kan ik de standaardinformatie van je banktransactie of andere betaalmethode inzien (zoals jij dat bij je eigen bank ook zou zien).

Hiervoor registreer ik jouw:

- NAW-gegevens om het pakketje te kunnen verzenden.
- E-mailadres om bestelbevestigingen en facturen naartoe te sturen en evt. contact op te kunnen nemen indien nodig.
- (Een telefoonnummer kan hier ook bij horen, maar dat geef je alleen op vrijwillige basis voor contact doeleinden.)

Deze gegevens vraag ik op de wettelijke grondslag "uitvoering overeenkomst" en bewaar ik tot een maand nadat je bestelling is afgerond.

Facturen moeten wettelijk 7 jaar worden bewaard op grond van administratieve plichten vanuit de belastingdienst.

Verstrekken aan derden

De hierboven genoemde gegevens kunnen evt. met bedrijven worden gedeeld, maar alleen voor zover dat nodig is om je bestelling af te ronden. Denk bijvoorbeeld aan de pakketdienst.

Boeken van een behandeling

Wanneer je online of in de praktijk een afspraak voor een behandeling boekt, noteer ik een aantal gegevens om de boeking te kunnen maken. Ook kan ik de standaardinformatie van je banktransactie of andere betaalmethode inzien (zoals jij dat bij je eigen bank ook zou zien). Ten slotte leg ik informatie van medische aard vast tijdens de intake en elke behandeling.

Hiervoor registreer ik jou:

- Naam om een klantenkaart aan te maken en daaraan de intake en afspraken te verbinden.
- E-mailadres en telefoonnummer om (snel) contact op te kunnen nemen en een afspraakbevestiging te kunnen sturen.
- Voetklachten en medische gegevens die van belang zijn voor de behandeling.

Deze vraag ik op de wettelijke grondslag “uitvoering overeenkomst” en bewaar ik tot maximaal 15 jaar na je laatste afspraak, volgens de Wet op Geneeskundige BehandelingsOvereenkomst (WGBO). Facturen moeten wettelijk 7 jaar worden bewaard op grond van administratieve plichten vanuit de belastingdienst.

Verstrekken aan derden

De hierboven genoemde gegevens kunnen evt. met bedrijven worden gedeeld, maar alleen voor zover dat nodig is om je boeking af te ronden. Medische gegevens worden nooit zonder toestemming vooraf doorgespeeld aan derde partijen, tenzij dit wettelijk verplicht en toegestaan is.

Het verwerken van een contactformulier/Klantenservice

Wanneer je het contactformulier op de site invult, geef je een aantal persoonsgegevens af. Deze kan ik je ook vragen wanneer je op een andere manier contact zoekt.

Hiervoor registreer ik jou:

- Naam, om te weten wie je bent en je evt. aan eerdere berichten te kunnen linken.
- E-mailadres, om met je te communiceren en evt. een kopie van je bericht naartoe te sturen.
- Telefoonnummer als je dat vrijwillig geeft of als je via de telefoon/WhatsApp contact zoekt, om te communiceren.

Deze gegevens vraag ik op de wettelijke grondslag “uitvoering overeenkomst” en bewaar ik tot een maand nadat ons contact is afgerond. (Bijv: je vraag is beantwoord of je klacht/opmerking is afgehandeld.)

Verstrekking van gegevens aan derden

Met uitzondering van de genoemde gevallen hierboven, deel ik zonder jouw expliciete toestemming vooraf je gegevens nooit met andere bedrijven of instellingen, tenzij dit wettelijk verplicht en toegestaan is. (Delen van) jouw (persoons)gegevens kan de overheid wel opvragen i.v.m. bijvoorbeeld een fiscaal of strafrechtelijk onderzoek.

Statistiek en functionaliteit

De webshop van Pedicure Create houdt automatisch statistieken bij over het gebruik van de website, maar deze gegevens zijn altijd geanonimiseerd. Ook zijn sommige gegevens nodig om de website überhaupt te laten functioneren. Sommige hiervan worden via cookies verwerkt (zie voor meer informatie het kopje “cookies” en/of het cookiestatement).

Hiervoor registreer ik jou:

- IP-adres, want dit wordt standaard verwerkt bij het bezoeken van een website.
- Gegevens over het bezoek van de website zodat ik op basis van het (be)zoekgedrag de website beter kan laten aansluiten op gewenste klantervaringen e.d.
- Het gebruikte apparaat type (laptop/smartphone/etc.) zodat de getoonde versie geoptimaliseerd wordt voor jouw apparaat.
- Gegevens die verwerkt worden met cookies, om bijvoorbeeld velden automatisch in te vullen, je winkelwagen tijdelijk te onthouden of je persoonlijke voorkeuren op te slaan.

Over de gegevensverwerking

Webwinkel software

De webwinkel van Pedicure Create is ontwikkeld met software van JouwWeb. Persoonsgegevens die je ten behoeve van mijn dienstverlening aan mij beschikbaar stelt, worden met deze partij gedeeld. JouwWeb heeft toegang tot jouw gegevens om mij (technische) ondersteuning te bieden. Zij zullen jouw gegevens nooit gebruiken voor een ander doel. JouwWeb is op basis van de overeenkomst die ik met hen heb gesloten verplicht om passende beveiligingsmaatregelen te nemen. Deze beveiligingsmaatregelen bestaan uit de toepassing van SSL-encryptie en een sterk wachtwoordbeleid. JouwWeb maakt gebruik van cookies om technische informatie te verzamelen met betrekking tot jouw gebruik van de software. Er worden geen persoonsgegevens verzameld en/of opgeslagen.

JouwWeb behoudt zich het recht voor om verzamelde gegevens binnen het eigen concern te delen om de dienstverlening verder te verbeteren.

Webhosting

Pedicure Create neemt webhosting- en e-maildiensten af van TransIP. TransIP verwerkt persoonsgegevens namens Pedicure Create en gebruikt jouw gegevens niet voor eigen doeleinden. Wel kan deze partij metagegevens verzamelen over het gebruik van de diensten. Dit zijn geen persoonsgegevens. TransIP heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen om verlies en ongeoorloofd gebruik van jouw persoonsgegevens te voorkomen. TransIP is op grond van de overeenkomst tot geheimhouding verplicht.

E-mail

Pedicure Create maakt voor haar reguliere zakelijke e-mailverkeer gebruik van de diensten van JouwWeb. Deze partij heeft passende technische en organisatorische maatregelen getroffen om misbruik, verlies en corruptie van jouw en mijn gegevens zoveel mogelijk te voorkomen. JouwWeb heeft geen toegang tot mijn postvak en ik behandel al mijn e-mailverkeer vertrouwelijk. Kopieën van e-mails worden verzonden naar een Gmail inbox, die niet bijzonder extra beveiligd wordt ten opzichte van een standaard particulier account. Wees altijd voorzichtig wanneer, hoe en met wie je bijzonder gevoelige informatie deelt!

Payment processors

Voor het afhandelen van een (deel van) de betalingen in de webwinkel van Pedicure Create, maak ik gebruik van het platform van Mollie. Mollie verwerkt jouw naam, adres en woonplaatsgegevens en jouw betaalgegevens zoals je bankrekening- of creditcardnummer. Mollie heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen om jouw persoonsgegevens te beschermen. Mollie behoudt zich het recht voor jouw gegevens te gebruiken om de dienstverlening verder te verbeteren en in het kader daarvan (geanonimiseerde) gegevens met derden te delen. Alle hierboven genoemde waarborgen met betrekking tot de bescherming van jouw persoonsgegevens zijn eveneens van toepassing op de onderdelen van Mollie's dienstverlening waarvoor zij derden inschakelt. Mollie bewaart jouw gegevens niet langer dan op grond van de wettelijke termijnen is toegestaan.

Verzenden en logistiek

Als je een bestelling bij Pedicure Create plaatst, is het mijn taak om jouw pakket bij jou te laten bezorgen. Ik maak gebruik van de diensten van PostNL voor het uitvoeren van de leveringen. Het is daarvoor noodzakelijk dat ik je naam, adres en woonplaatsgegevens met PostNL deel. PostNL gebruikt deze gegevens alleen ten behoeve van het uitvoeren van de overeenkomst. In het geval dat PostNL onderaannemers inschakelt, stelt PostNL je gegevens ook aan deze partijen ter beschikking.

Jouw rechten

Op grond van de geldende Nederlandse en Europese wetgeving heb je als betrokkene bepaalde rechten met betrekking tot de persoonsgegevens die door of namens Pedicure Create worden verwerkt. Hieronder wordt uitgelegd welke rechten dit zijn en hoe jij je op deze rechten kunt beroepen. In beginsel stuur ik om misbruik te voorkomen afschriften en kopieën van jouw gegevens enkel naar jouw bij mij bekende e-mailadres. In het geval dat je de gegevens op een ander e-mailadres of bijvoorbeeld per post wenst te ontvangen, zal ik je vragen je te legitimeren. Ik houd een administratie bij van afgehandelde verzoeken; in het geval van een vergeetverzoek administreer ik geanonimiseerde gegevens. Alle afschriften en kopieën van gegevens ontvang je in de machineleesbare gegevensindeling die ik binnen mijn systemen hanteer. Je hebt te allen tijde het

recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens als je vermoedt dat ik jouw persoonsgegevens op een verkeerde manier gebruik.

Inzagerecht

Je hebt altijd het recht om de gegevens die ik (laat) verwerken en die betrekking hebben op jouw persoon of daartoe herleidbaar zijn, in te zien. Je kunt een verzoek met die strekking doen aan de contactpersoon voor privacy zaken. Je ontvangt dan binnen 30 dagen een reactie op jouw verzoek. Als je verzoek wordt ingewilligd, stuur ik je op het bij mij bekende e-mailadres een kopie van alle gegevens met een overzicht van de verwerkers die deze gegevens onder zich hebben, onder vermelding van de categorie waaronder wij deze gegevens hebben opgeslagen.

Rectificatie recht

Je hebt altijd het recht om de gegevens die ik (laat) verwerken en die betrekking hebben op jouw persoon of daartoe herleidbaar zijn, te laten aanpassen. Je kunt een verzoek met die strekking doen aan onze de contactpersoon voor privacy zaken. Je ontvangt dan binnen 30 dagen een reactie op jouw verzoek. Als je verzoek wordt ingewilligd, stuur ik je op het bij mij bekende e-mailadres een bevestiging dat de gegevens zijn aangepast.

Recht op beperking van de verwerking

Je hebt altijd het recht om de gegevens die ik (laat) verwerken die betrekking hebben op jouw persoon of daartoe herleidbaar zijn, te beperken. Je kunt een verzoek met die strekking doen aan de contactpersoon voor privacy zaken. Je ontvangt dan binnen 30 dagen een reactie op jouw verzoek. Als je verzoek wordt ingewilligd, stuur ik je op het bij mij bekende e-mailadres een bevestiging dat de gegevens, totdat jij de beperking opheft, niet langer worden verwerkt.

Recht op overdraagbaarheid

Je hebt altijd het recht om de gegevens die ik (laat) verwerken en die betrekking hebben op jouw persoon of daartoe herleidbaar zijn, door een andere partij te laten uitvoeren. Je kunt een verzoek met die strekking doen aan de contactpersoon voor privacy zaken. Je ontvangt dan binnen 30 dagen een reactie op je verzoek. Als je verzoek wordt ingewilligd, stuur ik je op het bij mij bekende e-mailadres afschriften of kopieën van alle gegevens over jou die ik heb verwerkt of in opdracht van mij door andere verwerkers of derden zijn verwerkt. Naar alle waarschijnlijkheid kan ik in een dergelijk geval de dienstverlening niet langer voortzetten, omdat de veilige koppeling van databestanden dan niet langer kan worden gegarandeerd.

Recht van bezwaar en overige rechten

Je hebt in voorkomende gevallen het recht bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door of in opdracht van Pedicure Create. Als je bezwaar maakt, zal ik onmiddellijk de gegevensverwerking staken in afwachting van de afhandeling van je bezwaar. Is je bezwaar gegrond, dan zal ik afschriften en/of kopieën van gegevens die ik (laat) verwerken aan jou ter beschikking stellen en daarna de verwerking blijvend staken. Je hebt bovendien het recht om niet aan geautomatiseerde individuele besluitvorming of profiling te worden onderworpen. Ik verwerk jouw gegevens niet op zodanige wijze dat dit recht van toepassing is. Ben je van mening dat dit wel zo is, neem dan contact op met de contactpersoon voor privacy zaken.

Cookies (van derde partijen)

Om gebruik te kunnen maken van links naar social media pagina's, maakt Pedicure Create gebruik van tracking cookies van de betreffende partijen. Alle partijen zijn ondernemingen van Meta (Facebook, Instagram en WhatsApp).

Wijzigingen in het privacybeleid

Pedicure Create behoudt te allen tijde het recht haar privacybeleid te wijzigen. Op deze pagina vind je echter altijd de meest recente versie. Als het nieuwe privacybeleid gevolgen heeft voor de wijze waarop Pedicure Create reeds verzamelde gegevens met betrekking tot jou verwerken, dan brengt zij je daarvan per e-mail op de hoogte.

Contactgegevens

Pedicure Create
Raanhuisstraat 12
6861 VB Oosterbeek
Nederland
T +31 6 43779913
E info@pedicure-create.nl

Contactpersoon voor privacy zaken

Martina Melse